

MetrixAnalytics
PRIVACYBELEID

Inhoud

1. Onze beleidsdoelstellingen	3
2. Praat met ons over uw gegevens	4
3. Wanneer ons privacybeleid van toepassing is	5
4. Wanneer ons privacybeleid niet van toepassing is	6
5. Delen van uw persoonsgegevens met derden	7
6. Internationale overdrachten van uw persoonsgegevens	8
7. Delen van informatie tussen MetrixAnalytics-entiteiten	8
8. Opslag, bewaring en verwijdering van uw persoonsgegevens	9
9. Hoe u om verwijdering kunt vragen	10
10. Effecten van aanvraag - Hoelang vóór verwijdering en gevolgen van verwijdering	11
11. Gegevensbeveiliging	11
12. Andere jurisdicties	12
13. Beleidswijzigingen	12
14. Contact met ons opnemen	13
15. Functionaris voor gegevensverwerking	13

1. Onze beleidsdoelstellingen

1.1 MetrixAnalytics en tenzij aangegeven, haar zusteronderneming, Poly-Cure Research & Consultancy en eventuele contractanten, vertegenwoordigers en samenwerkingspartners wanneer zij namens ons werken (gezamenlijk 'wij', 'we', 'ons' of 'onze').

1.2 Ons Privacybeleid verklaart de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en legt vast welke informatie wij verzamelen, of die aan ons wordt verstrekt, en hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken en beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

1.3 Persoonsgegevens verwijst naar alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene'), waarbij deze identificatie direct of indirect kan geschieden door middel van identificatoren zoals uw naam, identificatienummer, e-mailadres, telefoonnummer, online-identificator zoals cookies in sommige omstandigheden, uw locatie, uw genetische, economische, culturele of sociale identiteit of andere informatie die specifiek voor u is.

1.4 We bedoelen niet informatie die alleen naar een bedrijf of organisatie verwijst. We bedoelen ook niet informatie die 'geanonimiseerd' is, door alle specifieke identificatoren te verwijderen of te de-identificeren. Anonieme gegevens zijn geen persoonsgegevens wanneer de anonimisering onomkeerbaar is. Wanneer we naar anonieme gegevens verwijzen, bedoelen we gegevens die niet opnieuw kunnen worden omgezet in persoonsgegevens.

1.5 Als verwerkingsverantwoordelijke van gegevens verbinden we ons ertoe om de privacy van bezoekers van onze website en gebruikers van onze producten en diensten te beschermen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

1.6 Wanneer we uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken, beperken we de verzameling en bewaring tot wat voldoende, relevant en noodzakelijk is voor onze doeleinden en de gegevens worden bewaard in een vorm die uw identificatie niet langer toelaat dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken. We noemen dit gegevensminimalisatie.

1.7 Wanneer we uw persoonsgegevens voor langere perioden opslaan voor statistische doeleinden, zoals toegestaan, zullen we passende voorzorgsmaatregelen treffen. De toepasselijke wetgeving definieert 'statistische doeleinden' als elke verzameling van persoonsgegevens, waarbij het resultaat van de verwerking betrekking heeft op

geaggregeerde gegevens, dus de persoonsgegevens die we van u verzamelen, worden geanonimiseerd of gepseudonimiseerd. De verwerking van uw persoonsgegevens kan bijvoorbeeld betrekking hebben op het bedrijfsgerelateerde proces van het tellen van gebruikers, producten, medewerkers, verkopen en verschillende statistieken. We delen ook statistische gegevens die geanonimiseerd zijn en die geografisch geaggregeerd zijn en die dus niet kunnen worden gebruikt om individuen te identificeren, met derden voor trendanalyses.

1.8 Ons beleid biedt u de rechtsgrond voor de verzameling van uw persoonsgegevens, laat u weten hoelang persoonsgegevens worden opgeslagen en de redenen daarvoor, en waarom ze in sommige omstandigheden als noodzakelijk bewaard moeten worden. De duur van deze bewaarplicht en hoe u ervoor kunt kiezen om te verzoeken dat we sommige of al uw persoonsgegevens verwijderen en de gevolgen van de verwijdering, worden uitgelegd in dit beleid.

1.9 Delen van de rechtsgrond waarop wij vertrouwen, zijn contractuele en dienstverleningsnoodzaak, toestemming, legitieme belangen en naleving van wettelijke verplichtingen.

1.10 We willen dat u over het nodige en relevante begrip beschikt van hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken, zodat u volledig geïnformeerde beslissingen kunt nemen over het al dan niet toestaan dat wij uw persoonsgegevens bewaren of verwijderen. Sectie 2 legt uw rechten uit onder toepasselijk recht en sectie 3 laat u weten wanneer het privacybeleid van toepassing is.

1.11 We streven ernaar om het beleid eenvoudig te begrijpen en transparant te houden, en daarom onthouden we ons van technische overbelasting. Als u meer informatie wenst over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op.

2. Praat met ons over uw gegevens

2.1 We proberen ervoor te zorgen dat de gebruikers van onze producten en diensten altijd een open communicatielijn met ons hebben. U kunt op elk gewenst moment contact met ons opnemen als u vragen, twijfels of verzoeken over uw persoonsgegevens hebt en, als Europese wetgeving van toepassing is op de verwerking van uw gegevens, over uw recht voor het aanvragen van toegang, wijzigingen, verwijdering of het exporteren van uw gegevens of bezwaar maken tegen het verwerken van uw gegevens. We stellen het op prijs als u eerst contact met ons opneemt voordat u toezichthoudende autoriteiten of rechtbanken benadert.

2.2 U kunt contact met ons op te nemen en de nodige informatie, wijzigingen, correcties of verwijderingen van uw persoonsgegevens aanvragen.

2.3 U kunt u uw verzoeken via de gangbare kanalen (e-mail, website etc.) indienen. We zullen uw verzoek binnen één maand na ontvangst van een verzoek van u met betrekking tot een van uw rechten betreffende uw persoonsgegevens behandelen. Mochten we worden overspoeld met verzoeken of bij bijzonder gecompliceerde verzoeken, dan kan de tijdslimiet worden verlengd tot maximaal nog eens twee maanden. Als we deze deadlines niet halen, geven we er natuurlijk de voorkeur aan dat u contact met ons opneemt om de kwestie informeel te regelen.

2.4 Er kunnen zich gevallen voordoen waarin u onze producten of diensten gebruikt, maar waarbij we geen persoonsgegevens van u hebben, ook al hebt u onze producten of services gekocht. Dit zijn situaties waarin u onze producten bij onze serviceprovider, wederverkoper of een app-winkel koopt. Omdat uw relatie in deze gevallen met die serviceprovider, wederverkoper of app-winkel is, hebben wij geen persoonsgegevens van u en kunnen we uw verzoek om toegang tot of verwijdering van uw gegevens niet uitvoeren. Neem in dergelijke omstandigheden contact op met uw serviceprovider, wederverkoper of app-winkel waar u de producten of diensten hebt gekocht, aangezien deze persoon de primaire verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is.

3. Wanneer ons privacybeleid van toepassing is

U moet weten dat ons privacybeleid van toepassing is op de volgende situaties en activiteiten:

3.1 Online activiteiten

Alle persoonsgegevens die van u worden verzameld wanneer u onze websites bezoekt of onze producten of diensten gebruikt

3.2 Telefonische contactpersonen

Alle persoonsgegevens die van u worden verzameld wanneer u ons belt voor verkoop, diensten of klantenondersteuning.

3.3 Offline contactpersonen

Alle persoonsgegevens die van u worden verzameld tijdens een 'live' of persoonlijk gesprek, zoals op een beurs of bij promotie.

3.4 Informatie van wederverkopers

Alle persoonsgegevens, inclusief contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres, verzameld bij wederverkopers of sub-wederverkopers.

3.5 Overige omstandigheden

Alle persoonsgegevens die van u worden verzameld wanneer u per e-mail contact met ons opneemt of wanneer u op de link op onze website klikt of door online service of ondersteuning aan te vragen, een supportticket te openen of via onze mediacontact- of nieuws-abonnementdiensten, of andere gelegenheden.

4. Wanneer ons privacybeleid niet van toepassing is

4.1 Websites van derden

- Het klikken op een thumbnail of profiellink op onze 'Community'-pagina's

Hiermee gaat u naar de externe site van waaruit de thumbnail of link is geïmporteerd. Door een gebruikers-ID van een site van derden te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat u bent onderworpen aan de algemene voorwaarden, het privacybeleid en het gegevensbeveiligingsbeleid van de derde partij. U stemt er ook mee in dat wij niet verantwoordelijk zijn voor enig verlies of enige schade die u lijdt door uw omgang met de derde partij, of uw gebruik of afhankelijkheid van de inhoud van die partij.

- Het indienen van een zoekopdracht

Wanneer u een zoekopdracht indient via een app of via browser, geeft u aan dat u ermee instemt dat uw zoekopdracht en geschiedenis worden doorgegeven aan externe zoekmachines en worden doorgestuurd naar sites van derden, waar het privacybeleid van derden van toepassing is.

- Links van derden

Derden kunnen ook links naar andere websites en mobiele applicaties (apps) aanbieden. Het delen van gegevens met derden via het openen en gebruik van advertenties van derden, hun gelinkte websites of mobiele apps valt niet onder dit privacybeleid, maar valt in plaats daarvan onder het privacybeleid van die derde partijen.

- Privacyprocedures van derden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van derden. Uw gebruik van een site van een derde partij zal worden beheerst door de algemene voorwaarden, het privacybeleid en het gegevensbeveiligingsbeleid van de site van die derde partij.

5. Delen van uw persoonsgegevens met derden

5.1 Delen met derden

We zijn in beperkte omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens vrij te geven aan ongerelateerde derden:

- waar nodig om te voldoen aan een legitiem verzoek of een bevel van de overheid;
- in overeenstemming met een wettelijke vereiste door een rechtbank of in het algemeen belang;
- in reactie op een dagvaarding door derden, als we op advies van onze advocaten geloven dat we moeten reageren;
- waar we een aannemer inhuren om een dienst voor ons uit te voeren, zoals productontwikkeling of marktonderzoek (maar niet als dit in strijd zou zijn met de voorwaarden van ons privacybeleid of wetten met betrekking tot persoonsgegevens);
- als we uw toestemming vragen; of
- indien nodig om onszelf of onze gebruikers te verdedigen (bijvoorbeeld in een rechtszaak).

5.2 We zijn ook in een beperkt aantal situaties verplicht om de persoonlijke informatie van onze gebruikers met derden te delen. Als u bijvoorbeeld een specifieke dienst of product bij ons aanvraagt en als dat product of deze dienst wordt beheerd door een derde partij die voor ons werkt, kunnen we uw persoonsgegevens delen met de derde partij om op uw verzoek te reageren. Deze derde partij kan ook alle nieuwe informatie die u aan ons hebt verstrekt in verband met het leveren van de dienst of het product aan ons terugzenden.

5.3 Wanneer u contact met ons opneemt of met een externe dienstverlener die namens ons werkt, kan onze dienstverlener upgrades voorstellen voor onze producten of diensten. Onze dienstverlener kan ook producten of diensten voorstellen die de dienstverlener aanbiedt en die geen MetrixAnalytics-producten of -diensten zijn. In dat geval wordt u duidelijk gewaarschuwd dat het product of de dienst wordt aangeboden door de derde partij en niet door MetrixAnalytics en dat u bent onderworpen aan de algemene voorwaarden, de licentieovereenkomst voor eindgebruikers (EULA) en het privacybeleid van de derde partij.

5.4 Wij bieden soms producten aan van derden aan nieuwe gebruikers van bepaalde producten. Of u de producten van derden installeert, is naar eigen goeddunken.

5.5 Voor bepaalde mobiele producten, kunnen wij advertenties aanbieden van derden. Hoewel we uw persoonsgegevens niet delen met het advertentienetwerk, worden gegevens van uw apparaat, waaronder het IP-adres, gebruikt door het advertentienetwerk om de weergave van de advertenties mogelijk te maken. Als u geen advertenties van een derde wilt weergeven, hebt u de keuze om over te schakelen naar een betaalde versie van het product. Als u een advertentie van een derde ontvangt en u op de advertentie klikt, worden uw gegevens beheerd door de relevante derde partij van wie u op de advertentie hebt geklikt.

5.6 We behouden ons het recht voor om de informatie verzameld door onze software op te slaan en te gebruiken. We kunnen deze informatie publiceren of delen met derden die geen deel uitmaken van de MetrixAnalytics, maar we doen dit alleen na de anonimisering van de gegevens.

6. Internationale overdrachten van uw persoonsgegevens

6.1 Uw persoonsgegevens worden NIET buiten de EER overdragen, verwerkt of opgeslagen.

7. Delen van informatie tussen MetrixAnalytics-entiteiten

7.1 Onze gegevensverzameling en beheerpraktijken variëren niet per locatie. We volgen dezelfde 'gegevensminimalisatieprocedure' met betrekking tot alle persoonsgegevens die we in ons bezit hebben, ongeacht het rechtsgebied waar deze verzameld werden, en ongeacht of de gegevens van het ene lid van de MetrixAnalytics naar het andere worden overgedragen.

7.2 We behouden ons het recht voor om de door onze software verzamelde informatie op te slaan en te gebruiken en om dergelijke informatie te delen binnen de MetrixAnalytics om onze huidige en toekomstige producten en diensten te verbeteren, om ons te helpen nieuwe producten en diensten te ontwikkelen, en om het gedrag van onze gebruikers beter te begrijpen.

7.3 Elke verwijzing in dit beleid naar 'MetrixAnalytics' verwijst naar MetrixAnalytics, haar directe en indirecte zusterbedrijven en elk bedrijf dat, direct of indirect, wordt beheerd door of onder gezamenlijke zeggenschap staat met MetrixAnalytics of haar zusterbedrijven.

8. Opslag, bewaring en verwijdering van uw persoonsgegevens

8.1 Opslag van informatie

We slaan informatie op die we verzamelen op onze servers of op de servers van onze dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, aannemers, vertegenwoordigers, agenten of wederverkopers die namens ons werken.

De gegevens op onze servers zijn alleen toegankelijk vanuit onze fysieke locaties of via een gecodeerd virtueel privénetwerk ('VPN'). De toegang is enkel beperkt tot geautoriseerd personeel en bedrijfsnetwerken zijn beveiligd met een wachtwoord en onderworpen aan aanvullende beleidslijnen en procedures voor beveiliging.

8.2 Toegang door onze aannemers

Wij of onze aannemers, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, vertegenwoordigers, agenten of wederverkopers die voor ons werken, voeren regelmatig onderhoud uit aan uw persoonsgegevens. Alle derden moeten instemmen met de privacy van onze gebruikers en de vertrouwelijkheid van hun persoonsgegevens beschermen. Dit betekent dat uw persoonsgegevens niet met anderen kunnen worden gedeeld en dat er geen direct marketing door derden mag plaatsvinden.

8.3 Bewaring en verwijdering van uw persoonsgegevens

We bewaren en verwijderen de verschillende soorten persoonsgegevens die we verzamelen in overeenstemming met de wettelijke vereiste dat persoonsgegevens in een vorm bewaard moeten worden die identificatie van de betrokkenen toelaat en niet langer bewaard mogen worden dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

We zullen persoonsgegevens in de vorm die identificatie van de betrokkenen toelaat niet langer bewaren dan redelijkerwijs noodzakelijk is met betrekking tot het doel waarvoor de informatie werd verzameld. We zullen ook gegevens zoveel mogelijk anonimiseren en aggregeren.

Over het algemeen streven wij ernaar om Internet Protocol-adressen (IP-adressen) binnen 60 dagen te verwijderen of versluieren wanneer aan het doel waarvoor ze werden verzameld, is voldaan. We kunnen online-identificatoren, locatiegegevens en andere persoonsgegevens voor statistische doeleinden bewaren, zoals toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving.

We kunnen de persoonsgegevens die we bewaren ook zo wijzigen dat u niet kunt worden geïdentificeerd, bijvoorbeeld door hashing. We kunnen een 'sleutel' voor het hashen behouden, maar we zullen deze veilig gescheiden van de gehashte gegevens opslaan.

We bewaren uw persoonsgegevens alleen voor aanvullende perioden na het verlopen van het doel waarvoor we deze hebben verzameld wanneer dit is toegestaan voor zover dit verenigbaar is met onze legitieme belangen of vereist door de wet, bijvoorbeeld voor belasting-, contract-, geheimhoudings- of strafwetten. Anders worden uw persoonsgegevens automatisch uit ons systeem verwijderd zodra aan de rechtsgrond voor de verzameling en verwerking is voldaan.

Als u een actieve, betalende gebruiker bent, moeten we uw persoonsgegevens bewaren voor post- of factureringsdoeleinden. Als u zich abonneert op een terugkerende nieuwsbrief, bewaren wij uw gegevens om aan uw inschrijvingsverzoek te blijven voldoen. In geval van MetrixAnalytics Forum, Support Portal of MetrixAnalytics-nieuws en -blogs blijven uw accountgegevens actief totdat u deze verwijdert.

Als u deelneemt aan een weggeefactie of promotie die wij aanbieden, bewaren we uw gegevens lang genoeg om de promotie af te ronden, plus eventuele extra tijd die wettelijk is toegestaan of vereist.

Voor het verlenen van een licentie voor producten die op periodieke basis wordt verleend, zullen we uw persoonsgegevens op de wettelijke basis van contractuele noodzaak bewaren zolang u het product actief gebruikt en daarna voor wettelijke naleving. Daarna worden uw persoonsgegevens verwijderd.

9. Hoe u om verwijdering kunt vragen

9.1 U kunt MetrixAnalytics verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen door een aanvraagticket daarvoor in te dienen. Houd er echter rekening mee dat als u uw e-mail niet bij MetrixAnalytics hebt geregistreerd voordat u om verwijdering van persoonsgegevens vraagt, wij niet op u zullen reageren. We zullen uw e-mailadres niet bewaren als we geen bijpassend e-mailadres in ons systeem van geregistreerde gebruikers hebben.

9.2 In sommige omstandigheden en voor zover wettelijk toegestaan, bijvoorbeeld om de dienst of het contract te leveren, voor compatibel gebruik voor onze legitieme belangen, volgens de nationale belasting-, contract-, strafrechtelijke of geheimhoudingswetgeving, kunnen we uw persoonsgegevens bewaren ondanks uw verzoeken voor het wissen.

10. Effecten van aanvraag - Hoelang vóór verwijdering en gevolgen van verwijdering

10.1 Afhankelijk van wat u aanvraagt en hoeveel verzoeken we ontvangen, is het mogelijk dat uw verzoeken binnen een dag tot drie maanden worden uitgevoerd. Betaalde, proef- en geregistreerde klanten kunnen zich bijvoorbeeld aanmelden via de MetrixAnalytics website/portaal om een adreswijziging aan te vragen en we zullen dit over het algemeen gesproken binnen een paar dagen uitvoeren.

10.2 Als u om het wissen van uw gegevens vraagt ('recht om te worden vergeten'), zullen we over het algemeen binnen 30 dagen actie ondernemen, waarbij mogelijk alleen een aantekening in ons systeem wordt opgenomen dat, zodra de rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is vervuld, uw persoonsgegevens onmiddellijk moeten worden verwijderd.

11. Gegevensbeveiliging

11.1 Voorzorgsmaatregelen voor bescherming van persoonlijke informatie

We handhaven administratieve, technische en fysieke maatregelen voor de bescherming van uw persoonsgegevens.

11.2 Administratieve voorzorgsmaatregelen

Toegang tot de persoonsgegevens van onze gebruikers is beperkt tot bevoegd personeel dat op basis van hun functiebeschrijvingen inzage moet hebben, bijvoorbeeld werknemers die technische ondersteuning bieden aan eindgebruikers of die gebruikersaccounts onderhouden. In het geval van externe contractanten die namens ons persoonsgegevens verwerken, worden vergelijkbare vereisten opgelegd. Deze derden zijn contractueel gebonden aan vertrouwelijkheidsclausules, zelfs wanneer ze vertrekken. Als een individuele medewerker geen toegang meer nodig heeft, worden de inloggegevens van die persoon ingetrokken.

11.3 Technische voorzorgsmaatregelen

Wij slaan uw persoonsgegevens in onze database op met gebruik van de voorzorgsmaatregelen die hierboven staan beschreven. Daarnaast gebruiken we up-to-date firewallbescherming voor een extra beveiligingslaag. We gebruiken hoogwaardige antivirus- en antimalwaresoftware en werken onze virusdefinities regelmatig bij. Derden die we inhuren om diensten te verlenen en die toegang hebben tot

de gegevens van onze gebruikers zijn verplicht om privacy- en beveiligingspraktijken toe te passen die wij adequaat achten.

11.4 Fysieke voorzorgsmaatregelen

Toegang tot gebruikersinformatie in onze database via internet is niet toegestaan, behalve wanneer een gecodeerd virtueel privénetwerk (VPN) wordt gebruikt. Anders is de toegang beperkt tot onze fysieke locatie. Fysieke verwijdering van persoonsgegevens van onze locatie is verboden. Externe contractanten die namens ons persoonsgegevens verwerken, komen overeen om redelijke fysieke voorzorgsmaatregelen te treffen.

11.5 Proportionaliteit

We streven ernaar om niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan nodig is voor het doel waarvoor we deze verzamelen. Dit helpt op zijn beurt het totale risico op schade te verminderen als gegevensverlies of een inbreuk op de beveiliging optreedt: hoe minder gegevens we verzamelen, hoe kleiner het totale risico.

11.6 Kennisgeving in geval van schending

In het onwaarschijnlijke geval van een schending van de beveiliging van persoonsgegevens, zullen we alle gebruikers op de hoogte brengen die daadwerkelijk of mogelijk getroffen zijn.

We kunnen de methode van kennisgeving aanpassen aan de omstandigheden. Als de enige contactinformatie die we voor u hebben een e-mailadres is, moet de melding per e-mail gebeuren. We kunnen er ook voor kiezen om u op de hoogte te stellen via ons in-product-berichtensysteem. Waar wij van mening zijn dat er getroffen gebruikers zijn voor wie we geen contactgegevens in ons bestand hebben, kunnen we een kennisgeving publiceren op onze bedrijfswebsite.

We behouden ons het recht voor om een kennisgeving uit te stellen als dit ons door wetshandhavingsinstanties of andere autoriteiten wordt gevraagd of als we van mening zijn dat een onmiddellijke kennisgeving het risico op schade voor ons gebruikersorgaan in het algemeen verhoogt.

12. Andere jurisdicties

Niet van toepassing

13. Beleidswijzigingen

13.1 Updates van ons Privacybeleid zullen van tijd tot tijd plaatsvinden en we zullen deze wijzigingen publiceren op onze website.

13.2 We raden u aan om regelmatig ons Privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven.

13.3 Bij grote wijzigingen zullen we u per e-mail op de hoogte stellen als u een MetrixAnalytics-account hebt of via berichten op onze website.

14. Contact met ons opnemen

14.1 Wij zijn geregistreerd als MetrixAnalytics en onze statutaire zetel is Campstede 13, 6983 HJ in Doesburg, Nederland.

14.2 Geschillenbeslechting

We doen er alles aan om onze activiteiten op een eerlijke en verantwoorde manier uit te voeren. Neem in het onwaarschijnlijke geval van onenigheid of een klacht over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, contact met ons op.

14.3 Contactgegevens

- U kunt ons altijd per e-mail bereiken via info@metrixanalytics.com. Typ 'PRIVACY VERZOEK' in de berichtregel van uw e-mail zodat we de juiste medewerker binnen het MetrixAnalytics-team kunnen laten reageren.
- Als u liever een brief per post stuurt, kan dat naar MetrixAnalytics Campstede 13, 6983 HJ in Doesburg, Nederland. Wees er zeker van 'Betreft: PRIVACY VERZOEK' in het adres te schrijven, zodat wij weten naar wie uw correspondentie moet worden doorgestuurd.

15. Functionaris voor gegevensverwerking

15.1 Zoals vereist op grond van de AVG hebben we een functionaris voor gegevensverwerking (data protections officer, DPO) om toezicht te houden op onze naleving van de AVG, advies te geven waar gevraagd en samen te werken met toezichthoudende autoriteiten. U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensverwerking via info@metrixanalytics.com.